

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



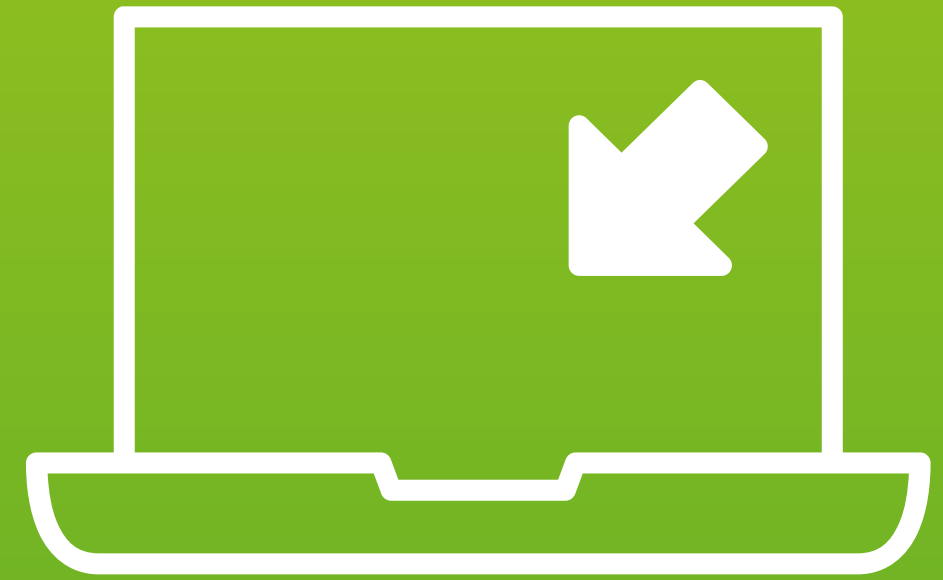
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



ux.inf.ucv.cl

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



El Diplomado en Experiencia del Usuario pretende desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario. El programa se dicta desde 2015, pero su nueva versión fue rediseñada, en cuanto a duración, contenido y modalidad. El programa se dicta 100% online y está abierto a postulantes chilenos y extranjeros.

Duración:

75 hrs.

Periodo de dictación:

29.08.2022 – 14.12.2022

Horario:

Lunes y miércoles de 19:00 a 22:15 horas

Arancel:

\$1.500.000

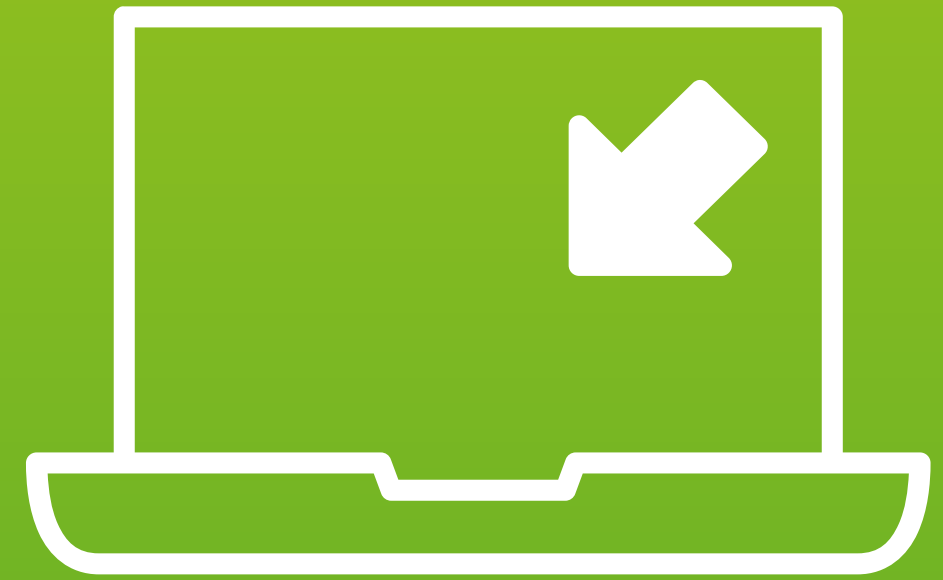
Descuentos:

- 20% descuento pago contado (acumulativo con otro descuento).
- 25% descuento ex estudiantes PUCV.
- 40% descuento estudiantes PUCV.
- 30% descuento profesores y funcionarios PUCV.
- 30% descuento empresas desde 2 inscritos.

Modalidad:

Modalidad 100% virtual
(online, clases síncronas)

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



La Interacción Persona-Computador (Human-Computer Interaction, HCI) es un área interdisciplinaria que estudia el diseño, la evaluación, la implementación de la interacción y todos los fenómenos relacionados. Un aspecto clave en HCI es la Experiencia del Usuario (User eXperience, UX), que incluye todas las percepciones de los usuarios de productos, sistemas y servicios. La experiencia del usuario es altamente relevante para cualquier empresa u organización, pública o privada. El Diplomado en Experiencia del Usuario pretende desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario.

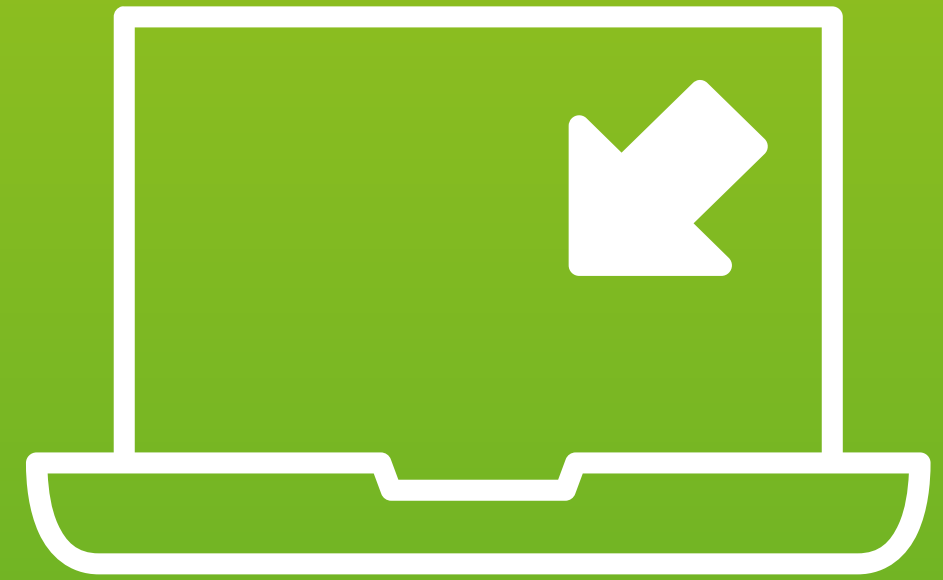
Objetivo general

Desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario.

Objetivos específicos

- Comprender los conceptos de Interacción Persona-Computador, Ciencia de los Servicios, Experiencia del Usuario, Experiencia del Consumidor y la relación entre estos
- Identificar las necesidades de los usuarios
- Evaluar la experiencia del usuario
- Aplicar técnicas de diseño de la experiencia del usuario
- Analizar los factores psicológicos de la experiencia del usuario
- Analizar los aspectos legales y éticos de la experiencia del usuario

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



Metodología

Clases expositivas: Dentro del programa se presentarán conceptos teóricos y ejemplos prácticos. Las clases se desarrollarán de manera interactiva, organizando debates con los estudiantes.

Trabajo en equipo: Los estudiantes trabajarán en grupos para desarrollar tareas y proyectos específicos. Los grupos de trabajo serán de libre elección y, para algunos trabajos, preestablecidos.

Estudio de Casos: Se analizarán casos de estudio predefinidos. Los estudiantes identificarán y analizarán perfiles de usuarios, necesidades específicas, experiencia del usuario.

Se requiere un porcentaje mínimo de 75% asistencia a las clases síncronas.



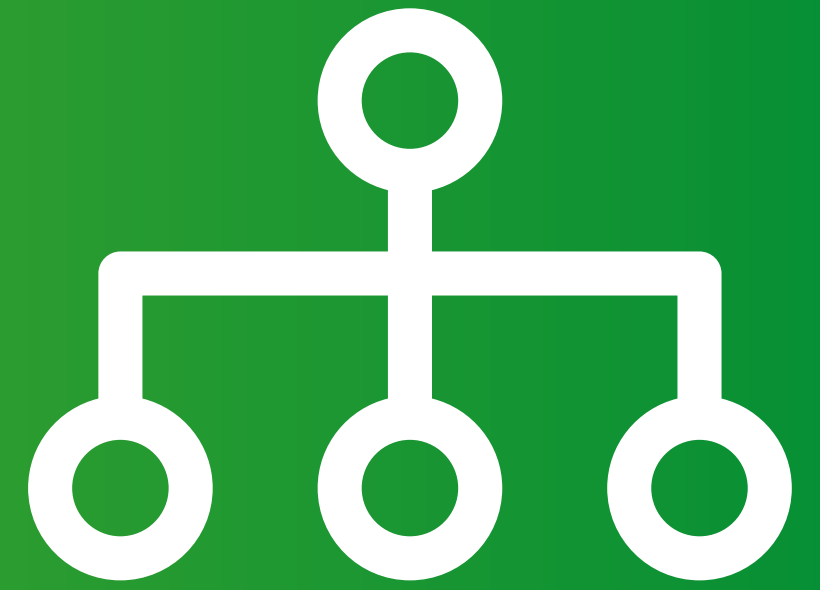
CONTENIDOS

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



Módulo 1: Introducción

La Interacción Persona-Computador
(Human-Computer Interaction, HCI)
La Experiencia del Usuario (User eXperience,
UX)
La Experiencia del Consumidor (Customer
eXperience, CX)

Módulo 2: Necesidades de los usuarios

Usuarios y productos, sistemas, servicios
Necesidades de los usuarios
Perfiles de usuarios y necesidades asociadas

Módulo 3: La evaluación de la experiencia del usuario

La evaluación de la experiencia del usuario
Técnicas de inspección
Pruebas con usuarios

Módulo 4: Técnicas de diseño de la experiencia del usuario

El diseño de la experiencia del usuario

Técnicas y herramientas para diseñar la experiencia del usuario: entrevistas, encuestas, focus group, ordenamiento de tarjetas, arquetipos de personas
Diseño ágil de la experiencia del usuario
Productos, sistemas, servicios accesibles

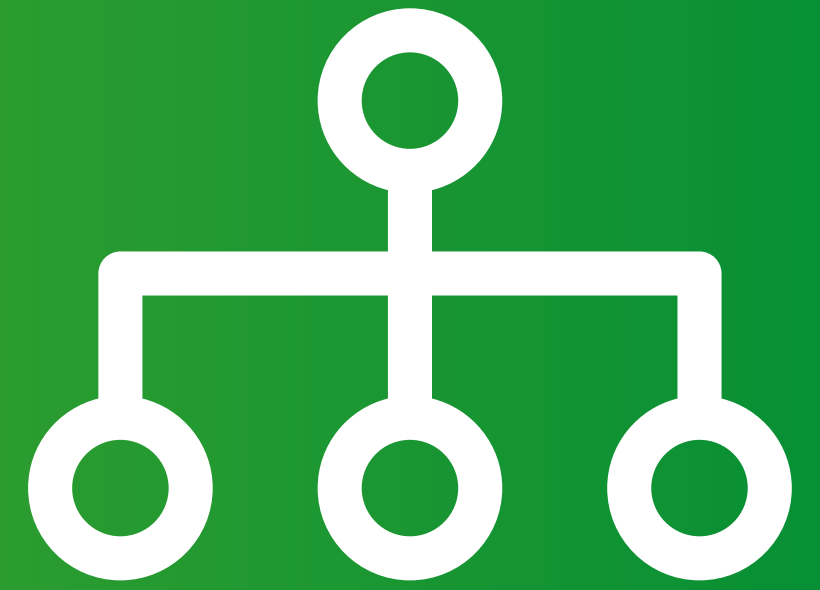
Módulo 5: Psicología aplicada a la experiencia del usuario

Psicología del usuario, Psicometría aplicada
Emociones en UX, Diseño emocional

Módulo 6: Aspectos legales y éticos en la experiencia del usuario

Derechos del consumidor, Aspectos contractuales, Aspectos éticos

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



Dr. Cristian Rusu

Doctor en Ciencias de la Ingeniería (Ingeniería Eléctrica/Informática Aplicada), Technical University of Cluj – Napoca, Rumania. Docente e investigador de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).

Dra. Daniela Quiñones

Doctora en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Docente e investigadora de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).

Dra. Sandra Cano

Doctora en Ciencias de la Electrónica, Universidad del Cauca, Colombia. Docente e investigadora de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente User eXperience (UX) y Child-Computer Interaction en niños con necesidades especiales.

Relatores invitados:

Se contará con relatores invitados del área Informática, Psicología, Diseño, Derecho, Arquitectura.



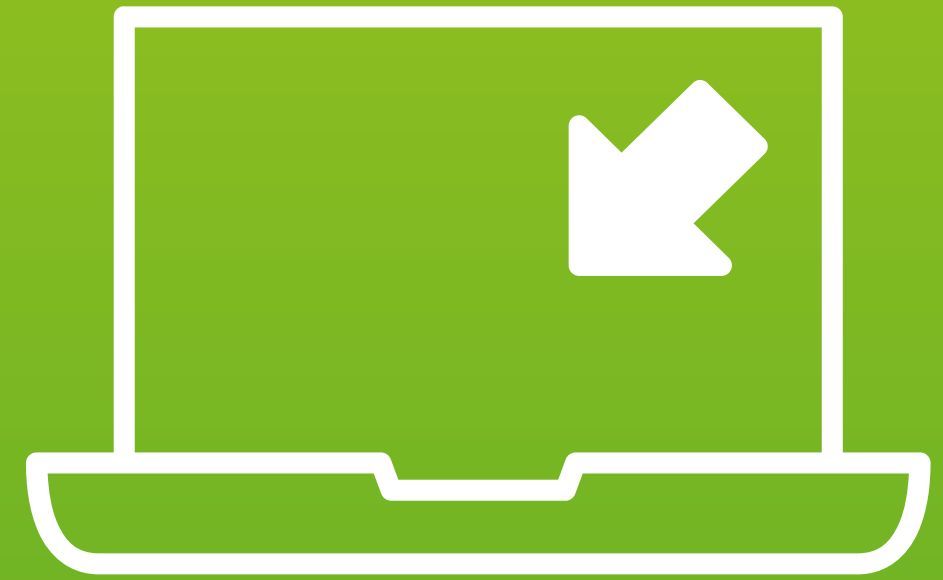
ADMISIÓN

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



- Profesionales de cualquier especialidad que requieren desarrollar habilidades de diseño y evaluación de la Experiencia del Usuario.
- Diseñadores de Experiencia del Usuario y asesores en Experiencia del Usuario de productos, sistemas, servicios.
- Participantes en procesos específicos del área Experiencia del Usuario, en entidades públicas o privadas.

Requisitos de postulación

Si bien no hay conocimiento, habilidades, destrezas preestablecidas, la pertenencia al público objetivo se comprueba por la revisión de los documentos de postulación: CV y certificados de título y/o grado.

Formas de pago

Transferencia electrónica, tarjetas de débito/crédito. Se puede pagar en hasta 4 cuotas de igual valor.

Observaciones

La postulación se realizará por correo electrónico. Consultas y postulaciones al correo diplomadoux@pucv.cl.



Director del programa:
Cristian Rusu (cristian.rusu@pucv.cl)
Contacto: diplomadoux@pucv.cl
Sitio Web: ux.inf.ucv.cl

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO