

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



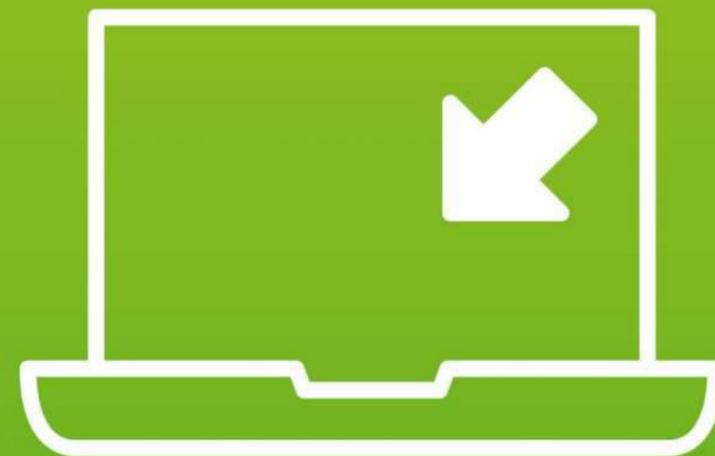
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



ux.inf.ucv.cl

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



El Diplomado en Experiencia del Usuario pretende desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario. El programa se dicta desde 2015, pero su nueva versión fue rediseñada, en cuanto a duración, contenido y modalidad. El programa se dicta 100% online y está abierto a postulantes chilenos y extranjeros.

Duración:

75 hrs.

Periodo de dictación:

17.04.2023 - 19.07.2023

Horario:

Lunes y miércoles de 19:00 a 22:15 horas

Arancel:

\$1.500.000

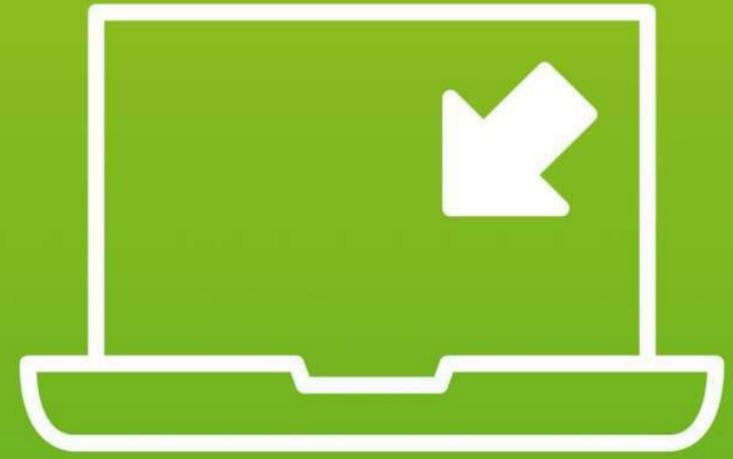
Descuentos:

- 20% descuento pago contado (acumulativo con otro descuento).
- 25% descuento ex estudiantes PUCV.
- 40% descuento estudiantes PUCV.
- 30% descuento profesores y funcionarios PUCV.
- 30% descuento empresas desde 2 inscritos.

Modalidad:

Modalidad 100% virtual
(online, clases síncronas)

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



La Interacción Persona-Computador (Human-Computer Interaction, HCI) es un área interdisciplinaria que estudia el diseño, la evaluación, la implementación de la interacción y todos los fenómenos relacionados. Un aspecto clave en HCI es la Experiencia del Usuario (User eXperience, UX), que incluye todas las percepciones de los usuarios de productos, sistemas y servicios. La experiencia del usuario es altamente relevante para cualquier empresa u organización, pública o privada. El Diplomado en Experiencia del Usuario pretende desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario.

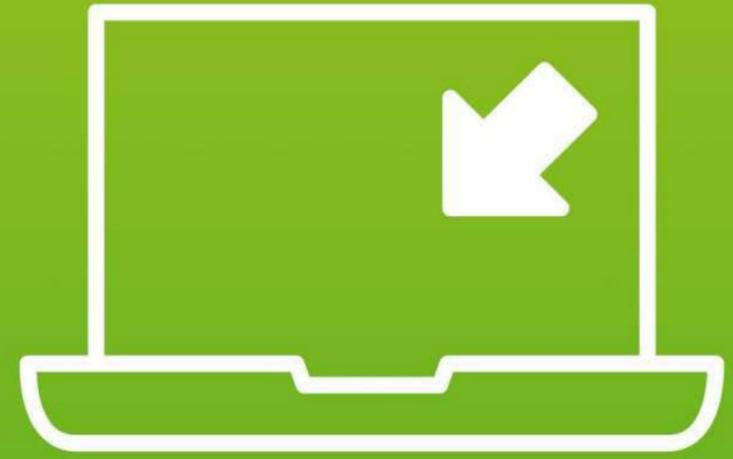
Objetivo general

Desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario.

Objetivos específicos

- Comprender los conceptos de Interacción Persona-Computador, Ciencia de los Servicios, Experiencia del Usuario, Experiencia del Consumidor y la relación entre estos
- Identificar las necesidades de los usuarios
- Evaluar la experiencia del usuario
- Aplicar técnicas de diseño de la experiencia del usuario
- Analizar los factores psicológicos de la experiencia del usuario
- Analizar los aspectos legales y éticos de la experiencia del usuario

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



Metodología

Clases expositivas: Dentro del programa se presentarán conceptos teóricos y ejemplos prácticos. Las clases se desarrollarán de manera interactiva, organizando debates con los estudiantes.

Trabajo en equipo: Los estudiantes trabajarán en grupos para desarrollar tareas y proyectos específicos. Los grupos de trabajo serán de libre elección y, para algunos trabajos, preestablecidos.

Estudio de Casos: Se analizarán casos de estudio predefinidos. Los estudiantes identificarán y analizarán perfiles de usuarios, necesidades específicas, experiencia del usuario.

Se requiere un porcentaje mínimo de 75% asistencia a las clases síncronas.



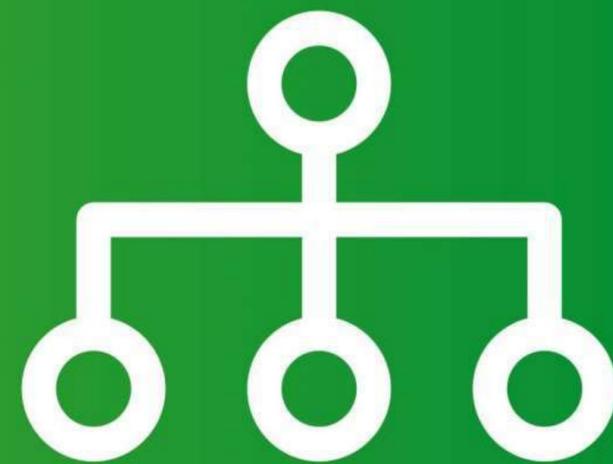
CONTENIDOS

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



Módulo 1: Introducción

La Interacción Persona-Computador
(Human-Computer Interaction, HCI)
La Experiencia del Usuario (User eXperience,
UX)
La Experiencia del Consumidor (Customer
eXperience, CX)

Módulo 2: Necesidades de los usuarios

Usuarios y productos, sistemas, servicios
Necesidades de los usuarios
Perfiles de usuarios y necesidades asociadas

Módulo 3: La evaluación de la experiencia del usuario

La evaluación de la experiencia del usuario
Técnicas de inspección
Pruebas con usuarios

Módulo 4: Técnicas de diseño de la experiencia del usuario

El diseño de la experiencia del usuario

Técnicas y herramientas para diseñar la experiencia del usuario: entrevistas, encuestas, focus group, ordenamiento de tarjetas, arquetipos de personas
Diseño ágil de la experiencia del usuario
Productos, sistemas, servicios accesibles

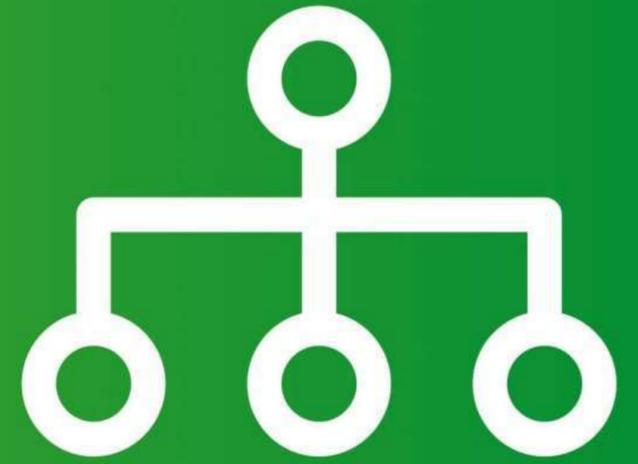
Módulo 5: Psicología aplicada a la experiencia del usuario

Psicología del usuario, Psicometría aplicada
Emociones en UX, Diseño emocional

Módulo 6: Aspectos legales y éticos en la experiencia del usuario

Derechos del consumidor, Aspectos contractuales, Aspectos éticos

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



Dr. Cristian Rusu

Doctor en Ciencias de la Ingeniería (Ingeniería Eléctrica/Informática Aplicada), Technical University of Cluj – Napoca, Rumania. Docente e investigador de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).

Dra. Daniela Quiñones

Doctora en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Docente e investigadora de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).

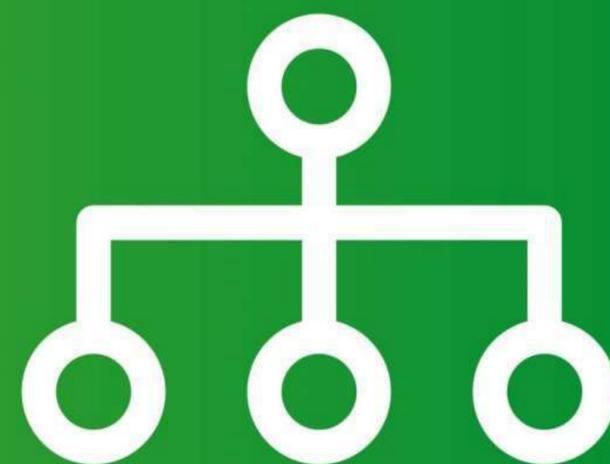
Dra. Sandra Cano

Doctora en Ciencias de la Electrónica, Universidad del Cauca, Colombia. Docente e investigadora de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente User eXperience (UX) y Child-Computer Interaction en niños con necesidades especiales.

Relatores invitados:

Alejandro Schleyer (Abogado).
Virginia Rusu (Psicóloga, Arquitecta).
Katherine Durán (Diseñadora, Magister en Ing. Informática).
Jaime Díaz (Doctor en Ing. Informática).
Nicolás Matus (Magister en Ciencias. de la Ing. Informática).

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



Módulo 1: Introducción

La Interacción Persona-Computador
(Human-Computer Interaction, HCI)
La Experiencia del Usuario (User eXperience,
UX)
La Experiencia del Consumidor (Customer
eXperience, CX)

Módulo 2: Necesidades de los usuarios

Usuarios y productos, sistemas, servicios
Necesidades de los usuarios
Perfiles de usuarios y necesidades asociadas

Módulo 3: La evaluación de la experiencia del usuario

La evaluación de la experiencia del usuario
Técnicas de inspección
Pruebas con usuarios

Módulo 4: Técnicas de diseño de la experiencia del usuario

El diseño de la experiencia del usuario

Técnicas y herramientas para diseñar la experiencia del usuario: entrevistas, encuestas, focus group, ordenamiento de tarjetas, arquetipos de personas
Diseño ágil de la experiencia del usuario
Productos, sistemas, servicios accesibles

Módulo 5: Psicología aplicada a la experiencia del usuario

Psicología del usuario, Psicometría aplicada
Emociones en UX, Diseño emocional

Módulo 6: Aspectos legales y éticos en la experiencia del usuario

Derechos del consumidor, Aspectos contractuales, Aspectos éticos



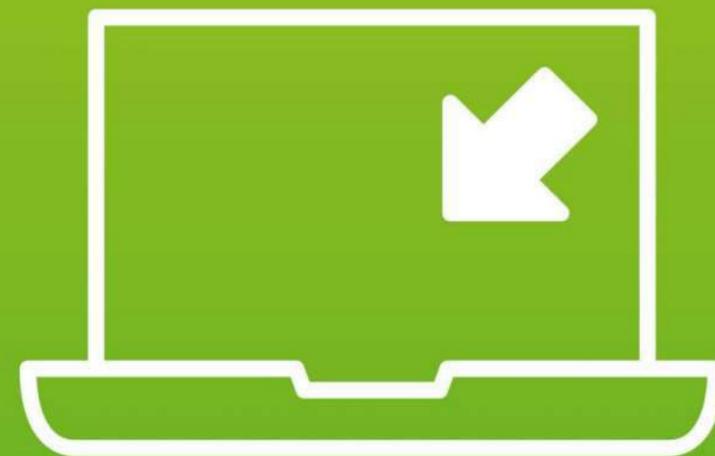
ADMISIÓN

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Diplomado en **Experiencia del Usuario**



- Profesionales de cualquier especialidad que requieren desarrollar habilidades de diseño y evaluación de la Experiencia del Usuario.
- Diseñadores de Experiencia del Usuario y asesores en Experiencia del Usuario de productos, sistemas, servicios.
- Participantes en procesos específicos del área Experiencia del Usuario, en entidades públicas o privadas.

Requisitos de postulación

Si bien no hay conocimiento, habilidades, destrezas preestablecidas, la pertenencia al público objetivo se comprueba por la revisión de los documentos de postulación: CV y certificados de título y/o grado.

Formas de pago

Transferencia electrónica, tarjetas de débito/crédito. Se puede pagar en hasta 4 cuotas de igual valor.

Observaciones

La postulación se realizará por correo electrónico. Consultas y postulaciones al correo diplomadoux@pucv.cl.



Director del programa:

Cristian Rusu (cristian.rusu@pucv.cl)

Contacto: diplomadoux@pucv.cl

Sitio Web: ux.inf.ucv.cl

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO